

Všeobecné obchodní podmínky

Verze dokumentu: 9. 10. 2026. Účinnost pro rezervace vytvořené od zveřejnění na webu.

Lukáš Kalivoda, IČO 21424616 | Sídlo: Trávnícká 401, 685 01 Bučovice | Studio: Slovenská 910, 685 01 Bučovice | Telefon provozovatele (Lukáš): +420 734 655 482 | Akutní kontakt (Filip): +420 731 229 392 | E-mail: info@kalivodabrothers.cz | www.privatnifitness.cz

1. Provozovatel a služba

Poskytovatelem rezervace soukromého fitness studia VALT je Lukáš Kalivoda, IČO 21424616, podnikající jako fyzická osoba. Kontaktní a identifikační údaje jsou uvedeny v záhlaví. Označení VALT je název studia, nikoli odlišný právní provozovatel.

Studio je neveřejný prostor přístupný pouze na základě potvrzené rezervace prostřednictvím Reservia. Nachází se na adrese Slovenská 910, Bučovice. Provozní doba pro rezervace je denně 04:00–23:30 podle dostupnosti kalendáře.

2. Rezervace, délka a kapacita

Jedna služba představuje rezervaci celého studia na pevný časový blok 90 minut. Aktuálně zveřejněná cena je 199 Kč za blok; konečná cena a čas se před potvrzením zobrazují v Reserviu. Studio může v rámci jediné rezervace současně využít 1 až 3 osoby, včetně případného trenéra nebo doprovodu.

Doba rezervace zahrnuje vstup, převlečení, trénink, úklid, vrácení klíčů a odchod z prostoru. Příchod po začátku rezervace neopravňuje k jejímu prodloužení. Do prostoru nelze vstupovat mimo rezervovaný čas.

3. Vznik rezervace a platba

Rezervace vzniká jejím potvrzením v rezervačním systému Reservio za podmínek uvedených při objednání. Pokud je u konkrétní rezervace vyžadována platba předem, řídí se postup úhrady zobrazenými pokyny. Klient je povinen uvádět správné kontaktní údaje.

Potvrzení rezervace a instrukce ke vstupu se poskytují prostřednictvím komunikace navázané na rezervaci. Přístupový kód není zveřejněn na webu. Držitel rezervace odpovídá za bezpečné zachování přístupových údajů a za osoby, které s sebou přivede.

4. Storno a změny

Rezervaci lze podle zveřejněných provozních pravidel zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem; technický postup určuje potvrzení rezervace a rozhraní Reservia. Případné vrácení platby se provádí původně použitým způsobem nebo jinak po dohodě, s respektováním zákonných práv spotřebitele.

Při zrušení po této lhůtě nebo při nedostavení se nevzniká automatický nárok na náhradní termín ani vrácení ceny, ledaže právní předpisy nebo individuální rozhodnutí provozovatele stanoví jinak. Pokud klient nemohl studio využít vinou provozovatele nebo závažné technické závady, řeší se náprava, vrácení ceny nebo náhradní termín podle konkrétních okolností.

5. Přístup, klíče a odchod

Digitální schránka je vlevo od hlavního vstupu u poštovních schránek. Obsahuje klíč od hlavního vstupu do budovy a klíč od studia. Studio je po schodech dolů, vlevo, třetí dveře vlevo, označené fialovým trojúhelníkem.

V pracovní dny po 17:00 a o víkendu vždy se po průchodu zamyká hlavní vstup; stejné pravidlo platí při odchodu. Studio se při odchodu zamyká vždy. Oba klíče se vracejí do digitální schránky, která se musí řádně zavřít. Při poruše nebo ztrátě klíčů klient neprodleně kontaktuje Lukáše na +420 734 655 482 nebo Filipa na +420 731 229 392.

6. Využívání studia, trenéři a bezpečnost

V rámci rezervace lze přijít s vlastním trenérem; započítává se do limitu tří osob. Samotná individuální asistence trenéra během vlastní rezervace není tímto ustanovením zakázána. Veřejné lekce, další samostatné přeprodávání slotů, komerční produkce a využití přesahující běžnou soukromou návštěvu vyžadují předchozí souhlas provozovatele.

Klient používá vybavení podle jeho účelu, nebezpečné či poškozené vybavení nepoužívá, udržuje pořádek, nosí čistou obuv a při kontaktu s lavicemi používá ručník. V případě úrazu nebo bezprostředního ohrožení zdraví volá 155 či 112; závady a škody hlásí provozovateli.

7. Odpovědnost a náhrada škody

Klient odpovídá za porušení svých povinností a za škodu, za niž podle právních předpisů odpovídá. Při poškození nebo ztrátě klíčů mohou být požadovány přiměřené a doložené náklady potřebných bezpečnostních opatření. Tím nejsou omezena práva spotřebitele ani zákonná odpovědnost provozovatele.

Za porušení pravidel se neuplatní samostatná smluvní pokuta, není-li výslovně a platně sjednána před vytvořením rezervace. Tím není dotčeno právo požadovat náhradu skutečně vzniklé škody v souladu s právními předpisy.

8. Reklamace a komunikace

Reklamaci dostupnosti, platby nebo kvality služby klient uplatní bez zbytečného odkladu na uvedeném e-mailu nebo telefonu. Provozovatel sdělí postup řešení a přiměřené vyřízení reklamace podle použitelného práva. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (coi.gov.cz).

9. Odstoupení a právní rámec

Práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy se řídí občanským zákoníkem, včetně příslušných zákonných výjimek pro služby sjednané na konkrétní termín. Smluvní možnost zrušit rezervaci nejpozději 24 hodin předem je samostatným pravidlem a neomezuje práva, která spotřebiteli přiznává zákon.

Vztahy se řídí právem České republiky. Změny VOP se uplatní na nové rezervace od zveřejněné účinnosti, pokud právní předpis nestanoví jinak. Ochrana osobních údajů je popsána samostatnými zásadami.