

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) - PRIVÁTNÍ FITNESS BUČOVICE

Platné od: 26. 1. 2026

Provozovatel: Lukáš Kalivoda, IČO 21424616

Sídlo: Trávnícká 401, 685 01 Bučovice

Provozovna: Slovenská 910, 685 01 Bučovice

Kontakt: lukas@privatnifitness.cz | +420 734 655 482 | Datová schránka: uev6e9z

Web: www.privatnifitness.cz

Režim: Neveřejné fitness studio | pouze na rezervace časových slotů | registrace přes Reservio

1. ÚVOD

1.1. Tyto zásady vysvětlují, jak zpracováváme osobní údaje klientů a návštěvníků webu v souvislosti s registrací, rezervací a užíváním Studia.

1.2. Postupujeme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

2. SPRÁVCE A KONTAKT

2.1. Správcem osobních údajů je Provozovatel uvedený v hlavičce těchto zásad.

2.2. Kontakt pro uplatnění práv a dotazy: lukas@privatnifitness.cz (případně datová schránka uev6e9z).

3. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

3.1. Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, telefon, e-mail; případně fakturační údaje.

3.2. Rezervační údaje: termín a rozsah rezervace, historie rezervací, poznámky k rezervaci.

3.3. Platební a účetní údaje: informace o úhradě (v rozsahu dle zvoleného způsobu platby) a údaje na daňových dokladech.

3.4. Komunikační údaje: obsah komunikace (e-mail/SMS) související s rezervací, reklamacemi, stížnostmi nebo řešením sporů.

3.5. Provozní a bezpečnostní údaje: přístupové informace k rezervaci (např. evidence vydání instrukcí), případně technické logy související s přístupem ke schránce s klíči (pokud jsou vedeny).

3.6. Technické údaje o webu: cookies a související údaje, pouze pokud jsou na webu používány.

4. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Vytvoření a správa registrace a rezervace, komunikace k rezervaci.

4.2. Poskytnutí služby (organizace přístupu do Studia, zaslání instrukcí a přístupových informací).

4.3. Evidence plateb, účetnictví a plnění daňových povinností.

4.4. Řešení reklamací, stížností a sporů.

4.5. Ochrana práv a majetku Správce (prevence zneužití, vymáhání pohledávek, obrana právních nároků).

5. PRÁVNÍ ZÁKLADY

- 5.1. Plnění smlouvy (registrace a rezervace, poskytnutí služby).
- 5.2. Plnění právních povinností (zejména účetní a daňové povinnosti).
- 5.3. Oprávněný zájem Správce (ochrana majetku, prevence zneužití, obrana právních nároků).
- 5.4. Souhlas (např. marketing nebo analytické/marketingové cookies), pokud je takové zpracování zavedeno. Souhlas lze kdykoli odvolat.

6. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ (ZPRACOVATELÉ)

- 6.1. Reservio (rezervační systém - registrace, rezervace, komunikace).
- 6.2. Poskytovatelé IT, hostingu a správy webu (pokud jsou využíváni).
- 6.3. Účetní a daňové služby (pokud jsou využívány).
- 6.4. Právní poradenství a orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon nebo je to nutné k ochraně práv Správce.
- 6.5. Poznámka: Někteří poskytovatelé mohou mít vlastní podmínky a zásady zpracování osobních údajů.

Odkazy na zásady Reservio: <https://www.reservio.com/cs/ochrana-osobnich-udaju> a podmínky pro koncové zákazníky: <https://www.reservio.cz/terms-and-conditions-for-end-customers>.

7. DOBA UCHOVÁNÍ

- 7.1. Rezervační a kontaktní údaje: po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků (typicky několik let dle promlčecích lhůt).
- 7.2. Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou právními předpisy.
- 7.3. Komunikace k reklamaci/sporu: po dobu trvání řešení a dále po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků.
- 7.4. Technické logy přístupu (pokud jsou vedeny): po dobu nezbytně nutnou k ochraně majetku a řešení incidentů; obvykle do 12 měsíců, není-li důvod pro delší uchování.
- 7.5. Cookies: dle nastavení cookies, pokud jsou používány.

8. TVÁ PRÁVA

- 8.1. Právo na přístup k údajům, opravu nebo doplnění.
- 8.2. Právo na výmaz nebo omezení zpracování, pokud jsou splněny podmínky dle GDPR.
- 8.3. Právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
- 8.4. Právo na přenositelnost údajů, pokud se uplatní.
- 8.5. Právo odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno.
- 8.6. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. POVINNOST POSKYTNOUT ÚDAJE

- 9.1. Poskytnutí základních identifikačních a kontaktních údajů je nezbytné pro vytvoření rezervace a umožnění přístupu do Studia. Bez těchto údajů nemůžeme službu poskytnout.

10. PŘEDÁVÁNÍ MIMO EU/EHP

10.1. Někteří zpracovatelé mohou využívat infrastrukturu mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k tomu dochází, předávání je ošetřeno vhodnými zárukami dle GDPR (např. standardní smluvní doložky), v rozsahu dle podmínek konkrétních poskytovatelů.

11. ZABEZPEČENÍ

11.1. Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů (řízení přístupu, omezení okruhu osob s přístupem, hesla a další bezpečnostní opatření).

12. COOKIES

12.1. Pokud web používá pouze technické cookies nezbytné pro funkčnost, nejsou nastavovány netechnické cookies bez souhlasu uživatele.

12.2. Pokud jsou použity analytické nebo marketingové cookies (např. analytika), jsou nastavovány pouze na základě souhlasu uživatele a souhlas lze kdykoli změnit v nastavení cookies na webu (pokud je zavedeno).

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tyto zásady můžeme aktualizovat, zejména pokud se změní způsob zpracování nebo použité služby. Aktuální znění je dostupné na webu a/nebo v Reservio.